

## Qualitätsmanagement

Personal Training Schaupp  
Auf Basis der aktuellen AGB

01.02.2008

### Kontaktphase:

- Darstellung der Kompetenz.
- Darstellung des Leistungsspektrums.
- Darstellung der Kosten.

### Angebot:

Angebotserstellung in Schriftform mit Aussagen zu:

- Zielen.
- Zielkontrollen.
- Leistungen.
- Zeitrahmen.
- Methoden.
- Durchführungsort.
- Beteiligte.
- Honorar.

### Vertragsgestaltung:

Die Vertragsgestaltung erfolgt im Allgemeinen in Schriftform und beinhaltet Aussagen zu:

- Vereinbarten Leistungen.
- Umgang mit Vertragsstörungen.
- Umgang mit vertraulichen Informationen(Schweigepflicht).
- Art und Umfang der Dokumentation.

### Auftragsdurchführung:

Die Auftragsdurchführung erfolgt gemäß der vereinbarten Zielplanung und erfüllt darüber hinaus folgende Anforderungen:

- Transparenz des Coaching- und Trainingsprozesses.
- Messbarkeit der erbrachten Leistungen.
- Gliederung des gesamten Prozesses in Projektphasen.
- Regelmäßige Zielüberprüfung.
- Feed-back Gespräche mit dem/der AuftraggeberIn.

### Nachbereitung:

- Abschluss-Gespräch.
- Gemeinsame Erfolgseinschätzung.
- Planung weiterer Schritte.

### Qualifikationen:

- Mündliche Prüfung vor einer 3 bis 5-köpfigen Prüfungskommission (alle zwei Jahre) zum Nachweis der fachlichen und sozialen Kompetenz.
- Methodenkompetenz:
  - Moderation.
  - Coaching.
  - Arbeit in und mit Teams.
- Kontinuierliche Weiterbildung:
  - Wissen aktualisieren:
    - Im fachspezifischen Coaching- und Trainingsfeld.
    - In der Methodenkompetenz.
- Berufserfahrung als Personal Trainer.
- Professionelles Trainingsequipment.
- Kooperations-Netzwerkes vor Ort (Arzt, Physiotherapeut, Sportartikelindustrie etc.).
- Aktueller Erster Hilfe Kurs.
- Berufshaftpflichtversicherung.